MITSUBISHI

エコヌクール霧ヶ峰

三菱ヒートポンプ式温水床暖房システム

MUFR-AR40RJS・AR50RJS・AR56RJS
MUFR-50RJS・56RJS

取扱説明書

お使いになる前に

安全のために必ず守ること ……28
床暖房システムの構成……2
各部のなまえ……4
運転前の準備……6

運転のしかた

床暖房運転……8
床暖房とエアコン連動運転 ……10
エアコン連動運転での風速・風向調節…11
床暖房のゾーン選択 ……12
床暖房リモコンでのタイマー運転…14
ご使用上の注意 ……16

お手入れ・困ったときに

長期間ご使用にならないとき ……17
温水ユニットの給水のしかた ……18
故障かな？と思ったら ……20
もう一度お確かめください ……22
設置・点検・移設 ……24
保証とアフターサービス ……25
ご相談窓口 ……26
仕様 ……30

この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

SAVE

省エネで 守る環境 豊かな暮らし

このたびは三菱ヒートポンプ式温水床暖房システムをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
このシステムに接続可能な室内ユニットはインバーターマルチ専用の室内ユニットです。(他の室内ユニットとの組合せはできません。)

- ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」等の記入を確かめて販売店からお受取りのうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

床暖房システムの構成

室外ユニットが空気の熱で温水を作り、床暖房パネルに温水を循環させて暖めます。また、室内ユニットや温水ユニットの床温度センサーが床温度をみはって、お部屋の温度をコントロールして快適な空調を実現します。

快適性

エアコンと連動して床暖房を行うからお部屋全体の温度を均一にし、さらに床暖房パネルで足元を暖める理想的な足下暖房システムを実現します。また、気流感を抑えるので、とても快適です。

省エネ性

エアコンと同じヒートポンプで作ったお湯でお部屋も床も暖めるからとても経済的です。室内温度20℃でも、今までの暖房の24℃と同じくらいの体感温度です。

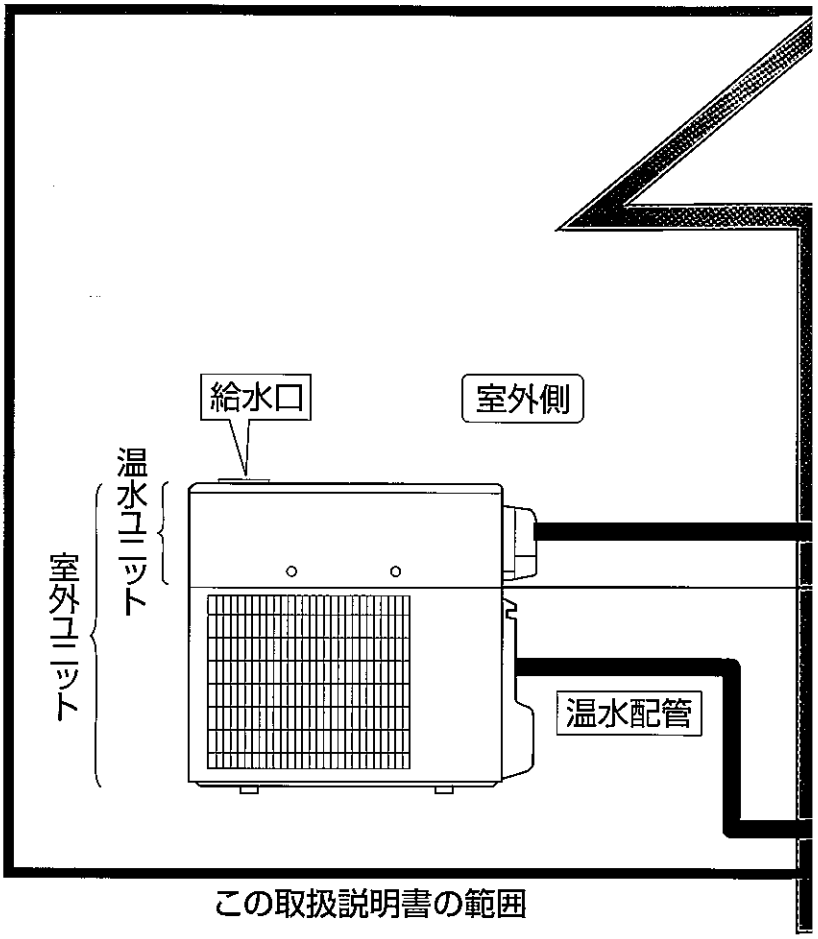
安全性

ヒートポンプ式だから、どの暖房機器より安全です。火を使わないので安全、空気を汚さないので安心です。
また、床の暖めすぎが少なく、低温やけどの心配もほとんどありません。
さらに、循環液には凍結防止用の防錆循環液を使用しているので、凍結の心配はありませんし、ムダな凍結防止運転も不要です。

室外ユニットのお手入れ

- ●暖房シーズンのはじめに給水口より60℃以下のきれいな水道水を補充してください。（給水方法は18ページをご覧ください）補充しないと床暖房運転を停止することがあります。
- ●5～6年間以内に1度は防錆循環液の交換、定期点検が必要です。（防錆循環液の交換および定期点検は19ページをご覧ください）
  交換しないと凍結及び故障の原因となります。（防錆循環液の交換は有償です）

〈エアコン連動システムタイプ〉



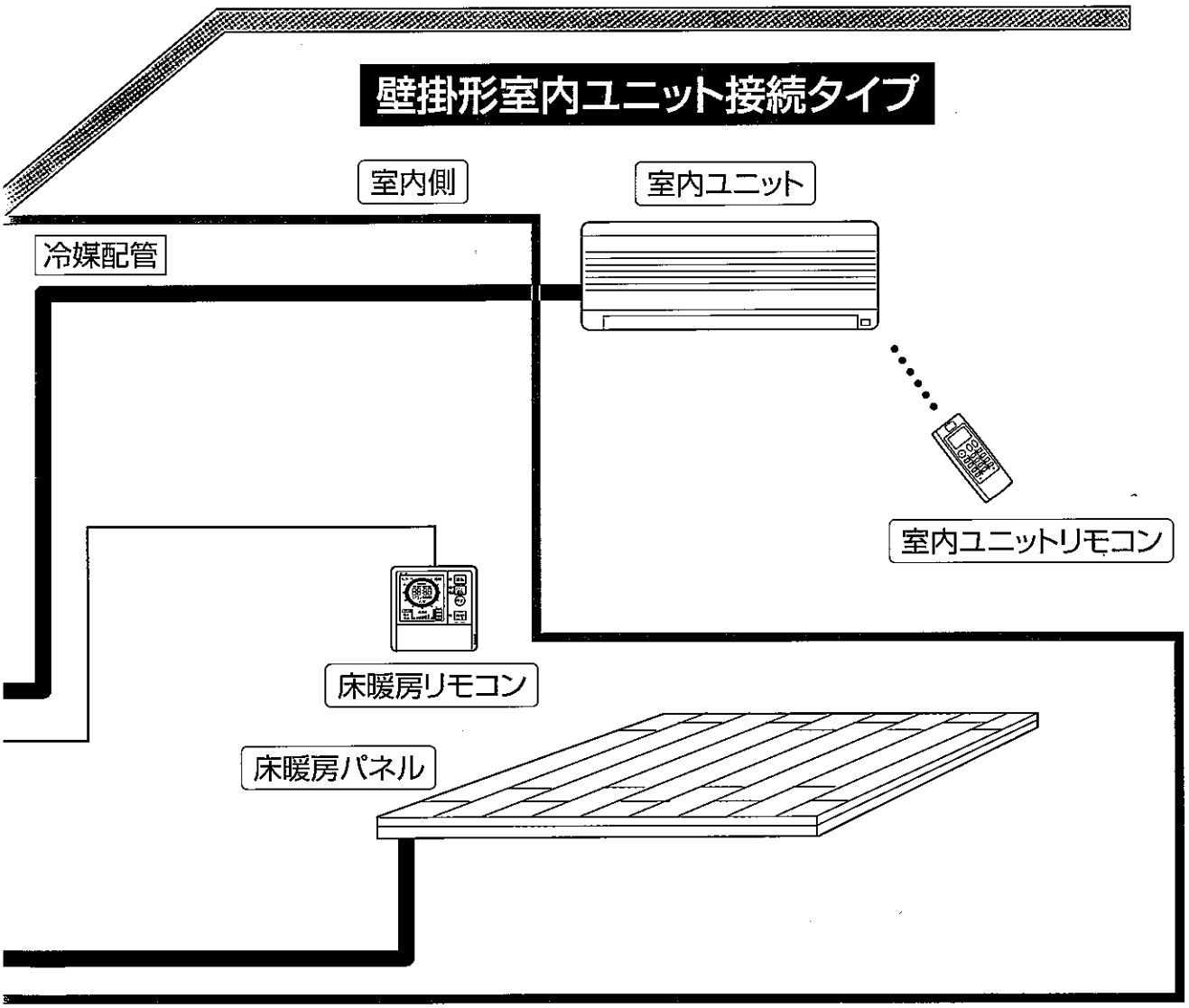
この取扱説明書の範囲

防錆循環液保守・点検システム比較表（1例）（消費税込）

項目		標準タイプ（GX）			新ブラインKX-ECO	
		基本ルール	強化剤添加使用時	測定ルール	基本ルール	測定ルール
指定防錆循環液		VPZ-18GX 642円/ℓ（プロピレングリコール）	VPZ-18GX 642円/ℓ（プロピレングリコール）	VPZ-18GX 642円/ℓ（プロピレングリコール）	VPZ-18KX-ECO 747円/ℓ（プロピレングリコール）	VPZ-18KX-ECO 747円/ℓ（プロピレングリコール）
防錆循環液交換サイクル（新液への切替え）		2年	4～5年毎（2～3年で強化剤添加）	寒冷地:4～6年 温暖地:5～7年 （ブライン判定メーターにて強化剤添加）	6年	寒冷地:6～12年 温暖地:9～15年
防錆循環液の保守点検費用例（10年）		4回 140,040円	2回 85,920円	寒冷地:85,920円 温暖地:42,960円	1回 38,160円	0～1回 0回のとき 0円 1回のとき 38,160円
	差額	0	−54,120円	寒冷地:−54,120円 温暖地:−97,080円	−101,880円	−140,040円～−101,880円
		〈計算条件〉 ●防錆循環液単価…表中（希釈不要タイプにて使用）●システム水量…30ℓ ●作業費用…新液交換・注入15,750円/回　強化剤添加5,250円/回 ●強化剤単価…90円/システム水量1ℓ当たり●点検費用は含まれません				

※ブライン判定メーター使用の場合の交換サイクルは、市場の防錆循環液の分析結果を参考に推定したものです。

壁掛形室内ユニット接続タイプ



表面仕上材のお手入れ

●乾拭きとし、水拭きはしないでください。
●汚れがひどいときは、雑巾を水に濡らし硬く絞ってから拭き取ってください。
クレヨン・マジック・油・インキ等でフロアを汚した場合は、シミにならないうちに家庭用ベンジン等で拭き取ってください。
●水濡れの場合、長時間水に濡らしたまま放置しますと変色・シミ・ひび割れ等の原因となりますので、速やかに拭き取ってください。
●火の付いたタバコを落とした際には即座に取除いてください。こげ跡が付くと取れなくなります。また、タバコのヤニはアルコールを染み込ませた布で拭き取ってください。
●表面仕上げフローリングのお手入れについての詳細は建材メーカーの取扱説明書をご覧ください。

ワックス掛け

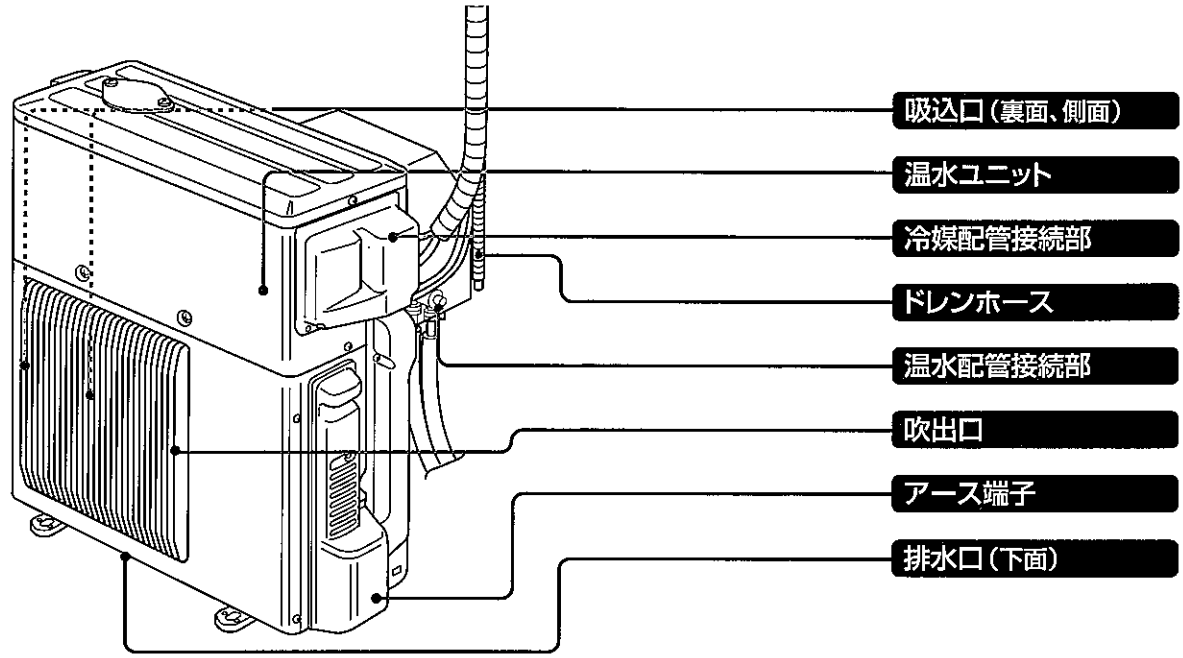
●3ヶ月に1度の割合で行いますと表面の銘木の美観が保てます。
※床暖房のスイッチを切り、床の温度が下がってからワックス掛けをしてください。床が温かいうちにワックス掛けするとつやむらになります。

シーズンオフ

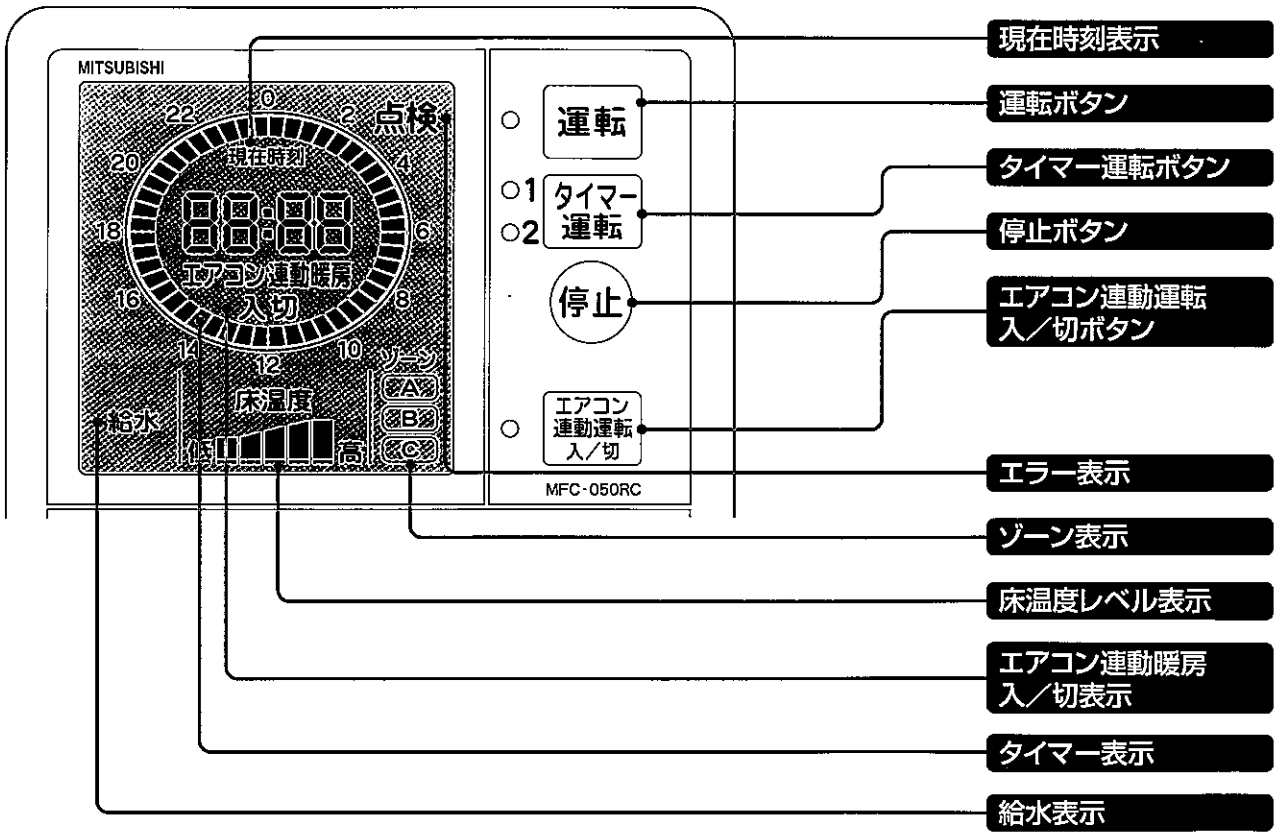
●ブレーカーを切らないでください。
（床暖房パネル内の空気を抜くためにポンプが自動運転を行います）

各部のなまえ

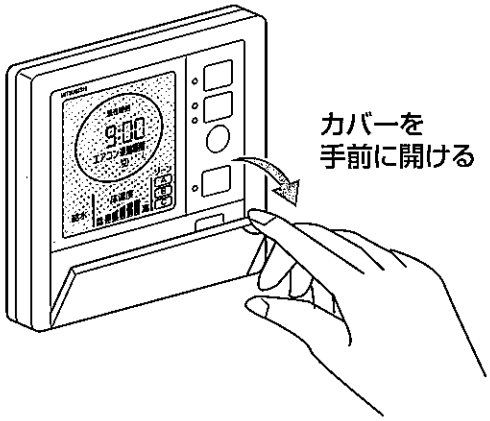
室外ユニット

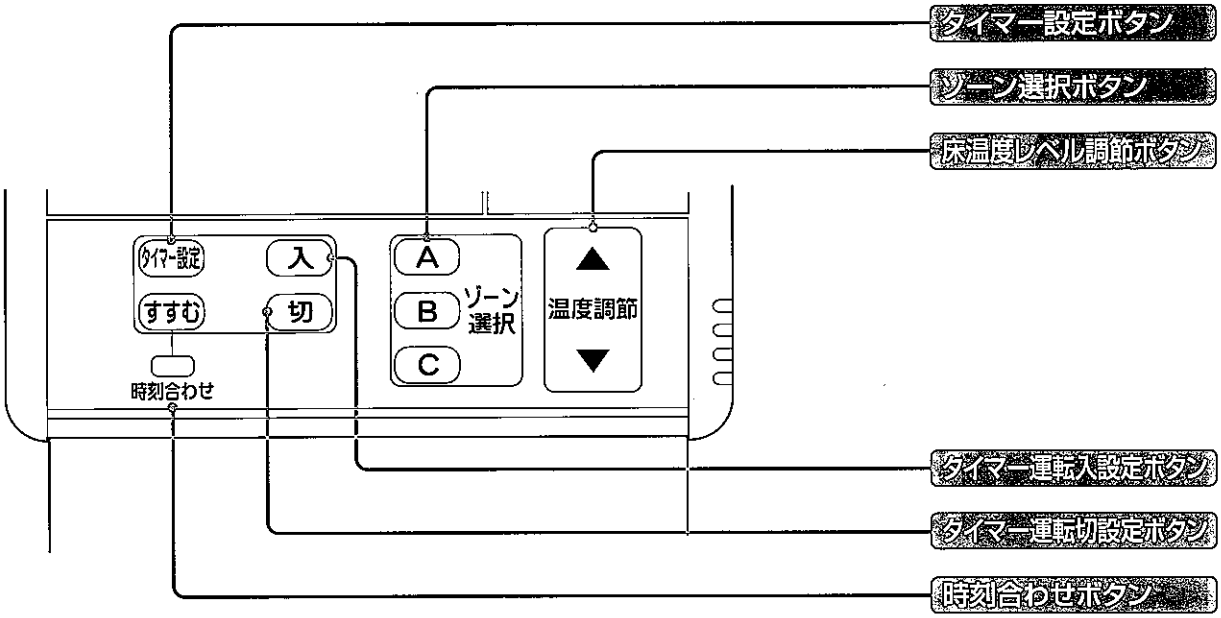


床暖房リモコン



床暖房リモコンの扉を開ける



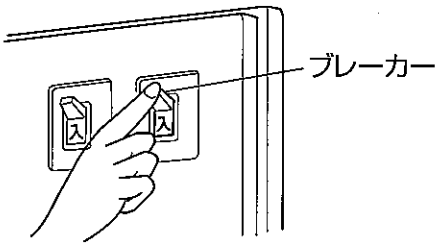


運転前の準備

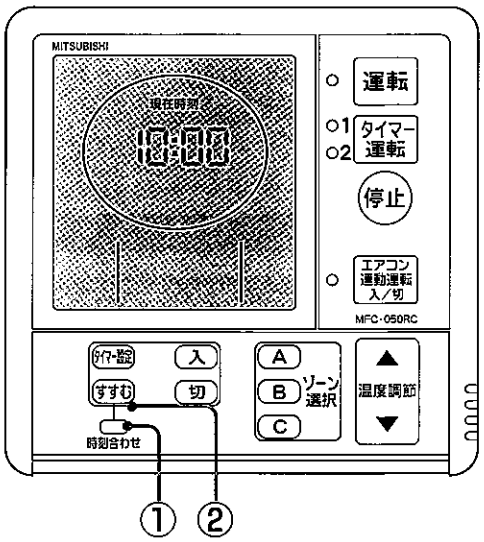
床暖房システムの据付けは販売店におまかせください。

室外ユニット

ブレーカーを入にする。



床暖房リモコンの時刻合わせ



時の設定

①リモコンの扉を開けて時刻合わせボタンを押す。

現在時刻の時が点滅します。

■時刻未設定は - - : - - になります。
表示が - - : - - になってから操作してください。

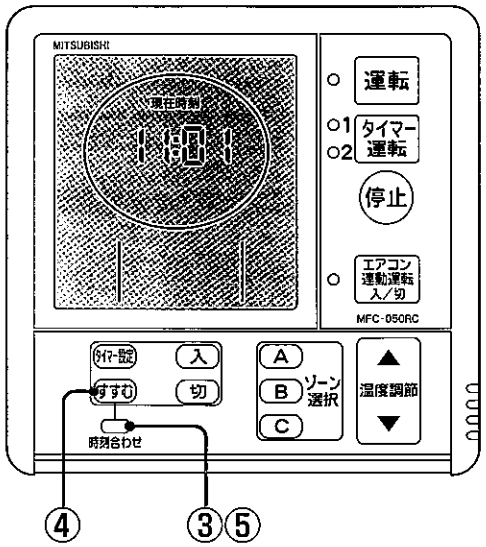
■電源投入時はしばらくの間 0:0 が表示され、無効操作になります。

②すすむボタンを押して、時の設定をする。

1回押すごとに11→12→13と変わります。

■約10秒間ボタンを操作しないと自動的に分の設定に移ります。

■時刻合わせのボタンを押すと、すぐ分の設定に移ります。



分の設定

③時刻合わせボタンを押す。

現在時刻の分が点滅します。

④すすむボタンを押して、分の設定をする。

1回押すごとに1→2→3と変わります。

■すすむボタンを押し続けると連続して変わります。

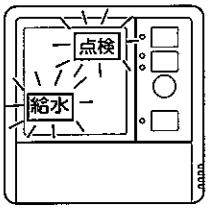
⑤時刻合わせボタンを押して確定します。

■約10秒間ボタン操作しないと自動的に確定します。

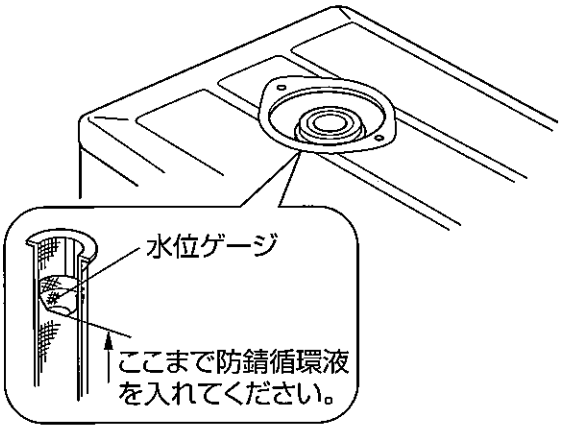
■停電があった場合、- - : - - が点滅表示します。
再度時刻合わせを行ってください。

■防錆循環液の水位確認

本体の電源を入れたときに床暖房リモコンの「点検、給水」が点滅しているのかを確認します。
点滅しているときは**「使用開始1ヶ月以内なら防錆循環液を、使用開始1ヶ月以降ならきれいな水道水」**を補給します。

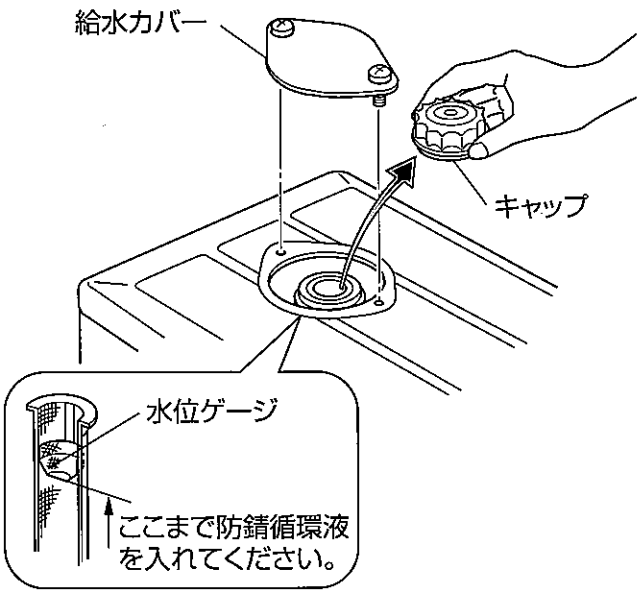


●設置後1ヶ月くらいは、施工時に配管から抜けきらなかった空気が抜け、急激に防錆循環液が減少することがあります。このときは防錆循環液を補給します。



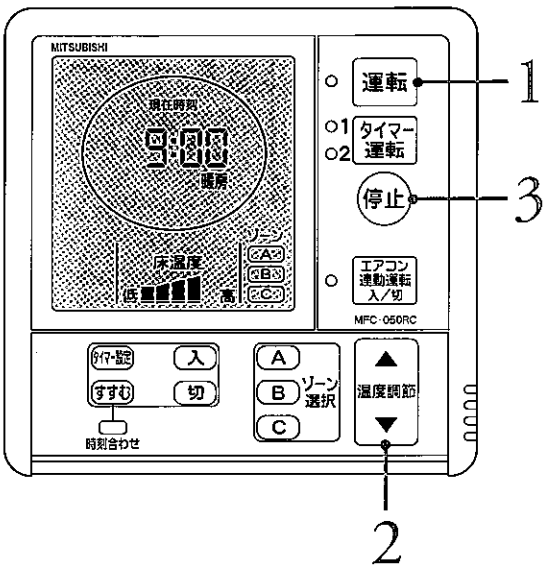
■防錆循環液または水道水の補給方法

①必ず運転を停止し、ブレーカーを切ってください。
②温水ユニットの給水カバーを取外して、温水タンクのキャップを取外します。
③防錆循環液または水道水を補給し、タンク内の適正水位レベル位置まで防錆循環液の液面が上がったかを確認します。
④確認後、タンクキャップ、給水カバーを確実に取付けます。



床暖房運転

床をポカポカにして、お部屋全体をマイルドな暖かさにします。



床暖房（単独）運転のしかた

開始 運転ボタンを押す。

運転ランプが点灯し、「暖房」表示され、
現在の床温度レベルとゾーンが表示されます。

調節 床温度を変えたいとき

リモコンの扉を開けて

■温度を下げたいとき温度調節▼を押す。
1回押すごとに1レベルずつ下げます。
■温度を上げたいとき温度調節▲を押す。
1回押すごとに1レベルずつ上げます。
床温度の調節は5段階レベルにてレベルバーで表示されます。

停止 停止ボタンを押す。

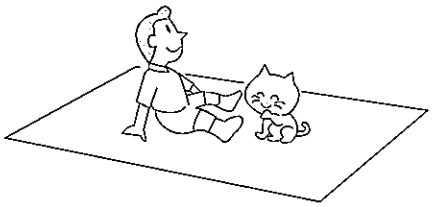
お知らせ

■室内ユニット接続タイプ（エアコン連動システムタイプ）では室内ユニットの運転ランプが点灯し、室温検知のために微風がでますが、風速、上下風向の設定はできません。
風速は微風、上下風向は水平吹きに固定になります。
■床暖房リモコンに「給水」・「点検」の点滅が出たら、給水してください。

床暖房のしくみ

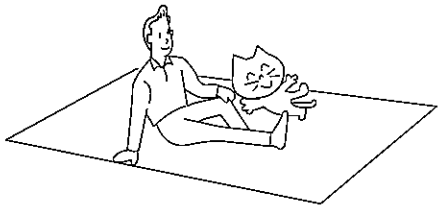
ヒートポンプ室外ユニットで空気の熱から温水を作り、その温水を床暖房パネルへ循環させて床を暖めます。

快適　足もとポカポカ。頭はスッキリ。



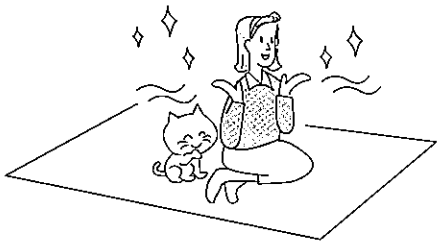
床暖房で暖められた床面の空気（暖気）は、ゆっくりと上昇して部屋全体をソフトな暖かさに包みこみます。ですから床面はポカポカ（約30℃）で部屋全体はマイルドな暖かさ（約20℃）の、**理想的な「頭寒足熱」暖房**が生まれるのです。

快適　からだの中からポカポカに。



気温は同じでも日陰より日だまりの方が暖かく感じます。これは日照の放射熱作用によるものなのですが、床暖房も同じように、床からの放射熱を利用しますので、**身体を芯から暖める**ことができるのです。また床暖房は広い面を使って部屋全体を暖めるため、室内の温度ムラも起きにくく、快適な住空間が生み出されます。

健康的　お肌やのどの健康も保ちます。

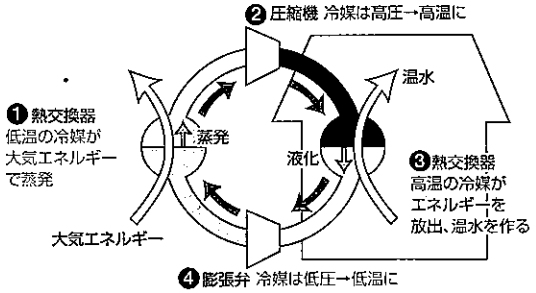


室内の空気を強制的に対流させることで部屋を暖める暖房機の風当たり感や、カーペットの様な床下ヒータによる加熱でノドがイガラっぽくなったりすることがなく、床全体をおだやかに暖める**温水式の床暖房**なら、こうした不快感も起こりません。

省エネ　経済性はヒートポンプです。

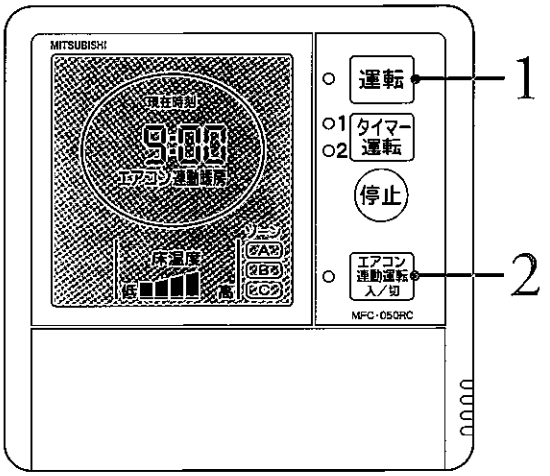
三菱の温水床暖房は、実際に使うエネルギーの2〜3倍の暖房エネルギーを大気から採り入れることができるヒートポンプ式を採用し、ランニングコストを大幅に削減。また大気のエネルギーを使うことで、**地球環境にも配慮した省エネタイプ**です。

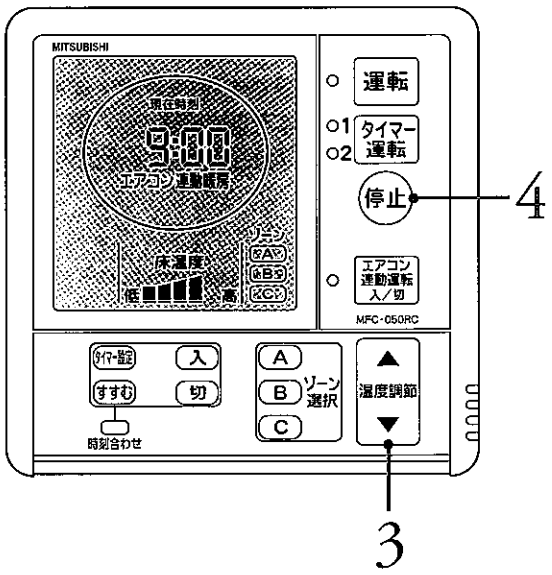
ヒートポンプ概要図



床暖房とエアコン連動運転（室内ユニット接続タイプ）

お部屋の空気と床暖房パネルを一緒に暖めます。エアコンで空気をスピーディに暖めてから床からポカポカ暖めて、お部屋の温度の暖めすぎを抑えて省エネ運転を行います。





エアコンとの連動運転のしかた

開始 運転ボタンを押す。

運転ランプが点灯し、「暖房」が表示され、
現在の床温度レベルとゾーンが表示されます。

設定 エアコン連動運転入/切ボタンを入にする。

エアコン連動運転ランプが点灯し、「エアコン連動暖房」が表示されます。

※前回停止時にエアコン連動入が選択されていた場合は、運転ボタンを押した時にエアコン連動運転ランプも点灯します。

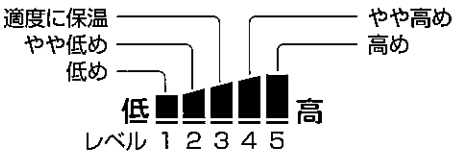
調節 床温度レベルを変えたいとき

リモコンの扉を開けて

■温度を下げたいとき温度調節▼を押す。
1回押すごとに1レベルずつ下げます。

■温度を上げたいとき温度調節▲を押す。
1回押すごとに1レベルずつ上げます。

床温度の調節は5段階レベルにてレベルバーで表示されます。



停止 停止ボタンを押す。

エアコン連動運転ランプ、運転ランプ
「エアコン連動暖房」表示、「床温度レベル」表示等の表示が消灯し、現在時刻表示のみとなります。

お知らせ

■床暖房単独運転時も室内ユニットの運転ランプが点灯し、室温検知のため、微風が出ています。

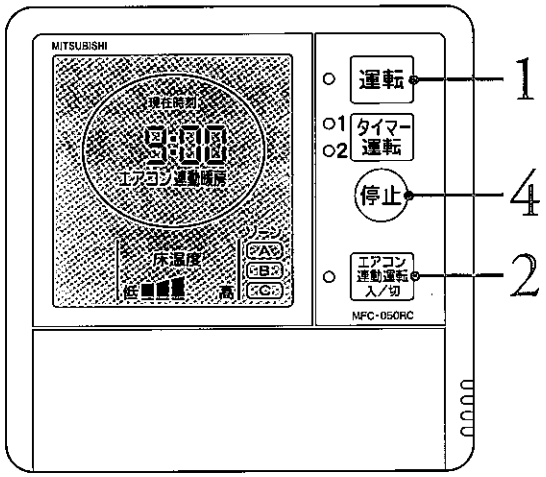
■床暖房とエアコン暖房の併用運転では、初めにお部屋の温度を優先的に暖めます。（この時床暖房パネルも同時に暖めています）お部屋が暖まってきた時点で気流感を抑えた床暖房パネルを優先的に暖める運転に切換わります。

■室温が変動することがあります。
お部屋を優先的に暖める運転と床を暖める運転を切換える時は、風速、風向が変化するためにお部屋の温度が一時的に変動することがあります。また、暖房負荷が小さい場合は床暖房パネルを優先的に暖めているときに設定温度より高くなることもあります。

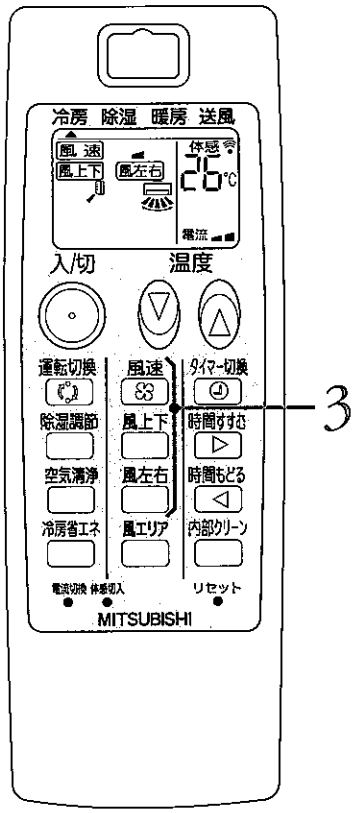
■床暖房リモコンの床温度調節で床温度レベルを上げても床暖房パネルが暖まらないときは室内ユニットの設定温度を上げてください。

エアコン連動運転での風速・風向調節（室内ユニット接続タイプ）

エアコン連動運転では室内ユニットのワイヤレスリモコンを用いて風速・風向を変えてください。



壁掛形室内ユニットワイヤレスリモコン
（室内ユニット付属品）



エアコンとの連動運転のしかた

開始 運転ボタンを押す。

運転ランプが点灯し、暖房表示されます。

設定 エアコン連動運転入/切ボタンを入にする。

エアコン連動運転ランプが点灯し、「エアコン連動暖房」が表示されます。

調節 風速や風向を変えたいとき
室内ユニットのワイヤレスリモコンを用いて調節する

風速を変えたいとき風速ボタンを押して調節する。

上下の風向を変えたいとき

風上下ボタンを押して調節する。

左右の風向を変えたいとき

風左右ボタンを押して調節する。

停止 床暖房リモコンの停止ボタンを押す。
または室内ユニットのワイヤレスリモコン切ボタンを押す。

エアコン連動運転ランプ、運転ランプ
「エアコン連動暖房」表示、「床温度レベル」表示等の表示が消灯し、現在時刻表示のみとなります。

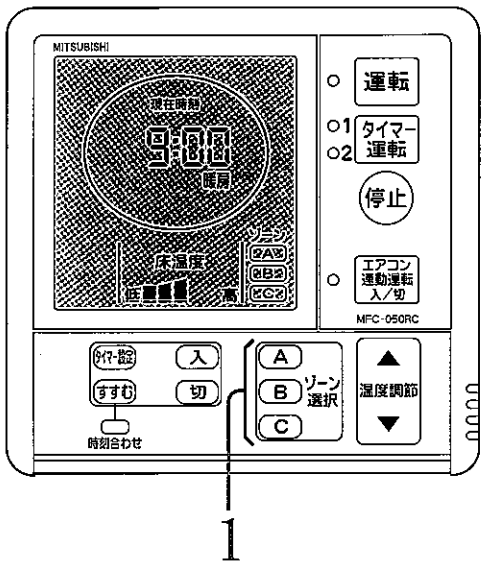
お知らせ

- ワイヤレスリモコンの風速を「自動、▬（静）、▬■（弱）、▬■■（強）」に設定しても床暖房パネルを優先的に暖めているときは微風になることがあります。
- 風向を下吹きに設定しても床暖房パネルを優先的に暖めているときは水平吹きになることがあります。
- エアコン連動運転入時は床暖房リモコンの運転/停止でも室内ユニットのワイヤレスリモコンの入/切でも同時に床暖房と室内ユニットを運転/停止できます。
  また、エアコン連動切時は各々のリモコンにて各々の運転/停止ができます。

床暖房のゾーン選択

※ゾーン選択するには床暖房システムの据付け時に

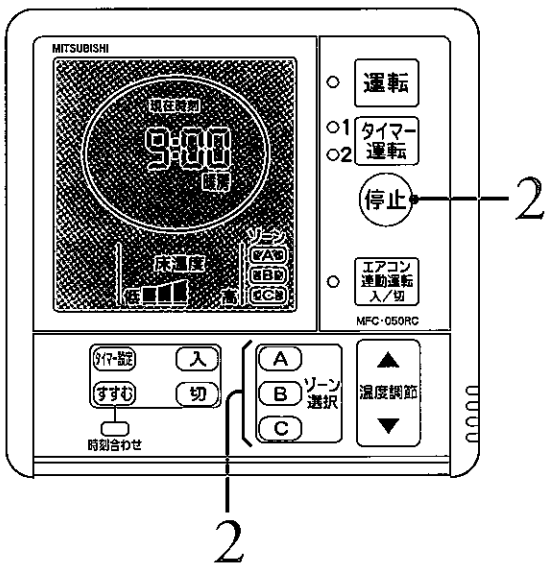
床暖房は全面だけでなく、各ゾーンを部分的に床暖房することもできます。



ゾーン選択のしかた

設定 運転中にリモコンの扉を開けて床暖房をしたいゾーン（A・B・C）を選んでください。
お好みのゾーン選択ボタンを押す。

選択したゾーンが表示されます。
■入時はゾーン記号が表示され、もう1度押すと「切」となり消えます。
■表示されたゾーンを床暖房します。



解除 解除したいゾーン選択ボタンを押す。

ゾーン表示が消え、ゾーンが解除されます。
停止ボタンを押すと運転が停止します。
運転ランプ、ゾーン設定表示等は消灯し、現在時刻のみ表示されます。

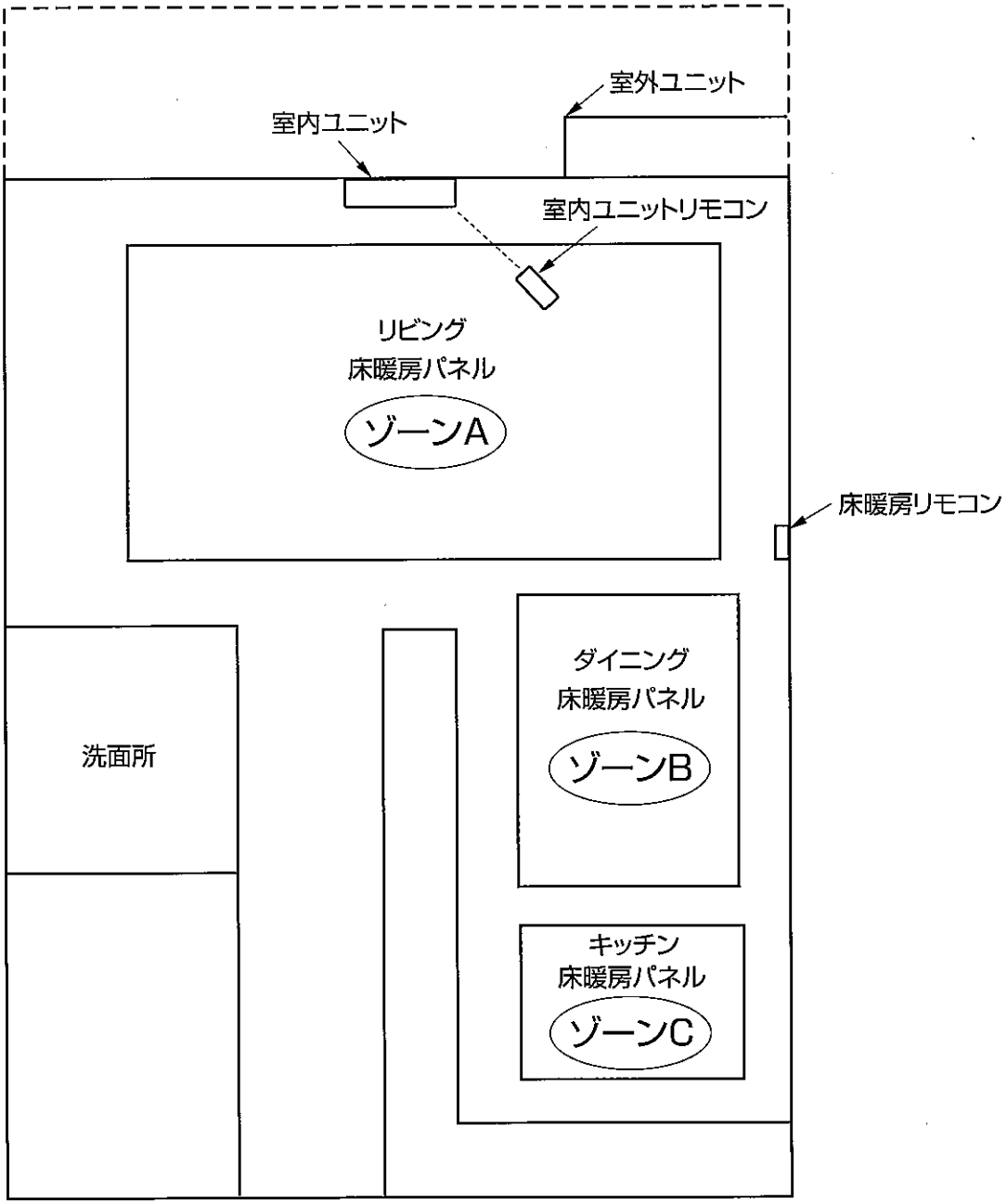
お知らせ

■床暖房とエアコンの暖房の併用運転では、初めにお部屋の温度を優先的に暖めます。
（このとき床暖房パネルも同時に暖めています）
■1ゾーンは最低限必要なので、最後の1ゾーン時はボタンを押しても消えません。
先に床暖房をしたいゾーンを選んでから不要なゾーンを切ってください。
■2ゾーンしか設定されていない場合はゾーン選択Cを押しても変化しません。
■床暖房の面積が減ると補助暖房が必要になることもあります。
■ゾーン選択をしますと床暖房の面積が狭くなり、真冬時には室温が上がらない場合があります。
そのような時は全ゾーンを床暖房することをおすすめします。

ゾーン選択可能な仕様にすることが必要です。（オプション機能）

ゾーン選択の例

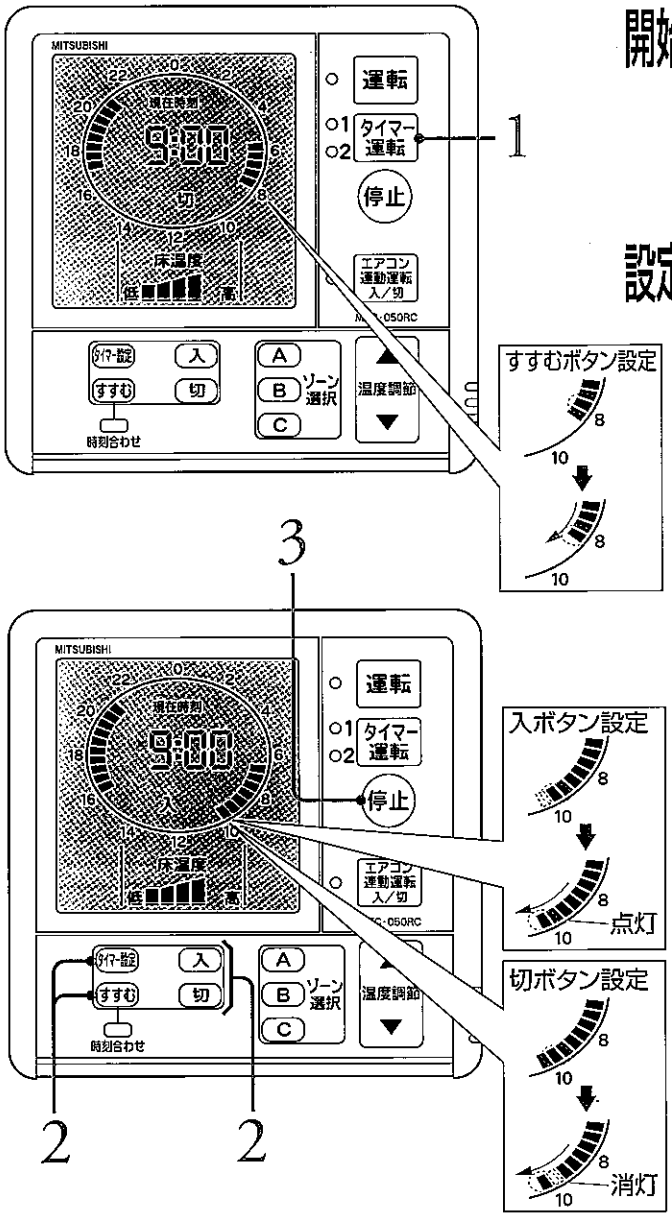
床暖房パネル3ゾーン＋室内ユニット1台＋床暖房リモコン1台＋室内ユニットリモコンのワンルームマンション例



床暖房リモコンでのタイマー運転

タイマー運転を上手に使うと生活のリズムに合った運転ができ、より快適な床暖房運転をすることができます。

タイマー運転のしかた



開始 タイマー運転ボタンを押す。

1回押すごとにタイマー運転1→タイマー運転2の順に変わります。
タイマー運転1（または2）ランプが点灯します。
タイマー表示が表示されます。

設定 リモコンの扉を開けてタイマー設定を押し、すすむボタンを押して、予約したい時間に合わせる。

すすむボタンの設定

すすむボタンは時刻カーソルを時計方向に進めます。
（表示は変わりません：■は■、□は□のままです）
約10秒間ボタン操作しないと自動確定します。
現在時刻を設定しないと、タイマー運転設定ができません。

入ボタンまたは切ボタンにて入／切を設定します。

入ボタンによる設定

入ボタンは時刻カーソルを点灯させ、1つ進めます。
（□が■になります）
●この時間帯は運転になります。
　またはカーソル1コマは30分間です。

切ボタンによる設定

切ボタンは時刻カーソルを消灯させ、1つ進めます。
（■が□になります）
●この時間帯は停止になります。

タイマー設定を押してタイマー設定が確定します。

タイマー設定表示から設定したタイマー表示になります。

解除 運転または停止ボタンを押す。

タイマー表示が消灯します。
タイマー予約中や予約後に停止ボタンを押すとタイマー予約が取消され、すべての運転が止まります。
またはタイマー運転中に運転ボタンを押すと連続運転に切換わります。

お知らせ

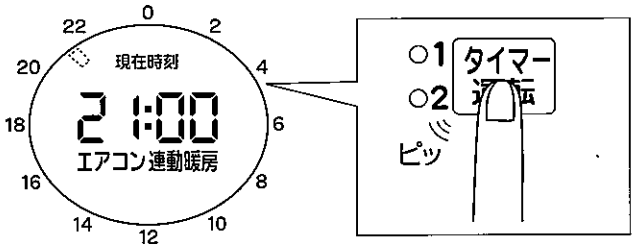
■タイマー確定後は設定時刻を変更できません。
　変更をしたい場合は再設定してください。
■現在時刻があっていることを確認してください。
■時刻カーソルは1コマ30分です。30分単位で運転・停止が自由に設定できます。
■床暖房リモコンにてエアコン連動入でのタイマー運転時に、エアコンのワイヤレスリモコンで設定を変えるとタイマーが解除されます。再度タイマー運転ボタンを押してタイマー運転に設定してください。

床暖房リモコンのタイマー運転の設定例

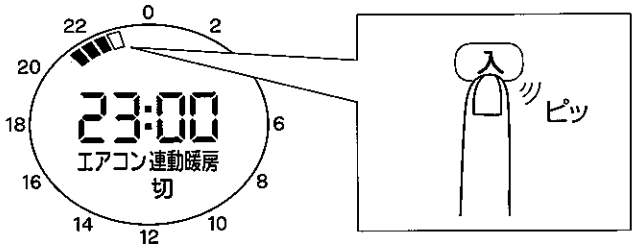
タイマー設定の前に必ず現在時刻設定を行ってください。
タイマー運転1とタイマー運転2の2つの運転と停止のパターンを設定することができます。

現在時刻　午後9：00。午後11：00に停止。翌朝の午前6：00に運転を開始させたいとき。

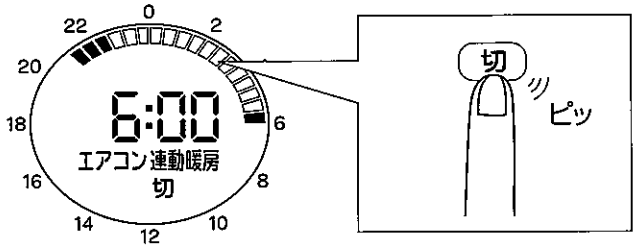
①タイマー運転1を選択してタイマー運転を押す。
②タイマー設定を押す。



③入ボタンを押して午後11：00の時刻までカーソルを進める。

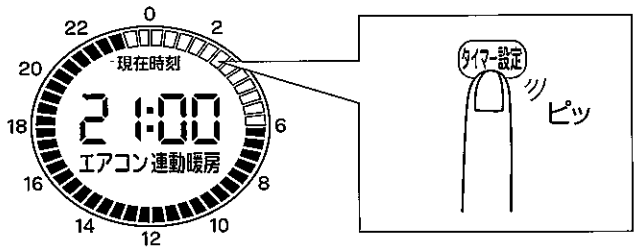


④切ボタンを押して翌朝午前6：00の時刻までカーソルを進める。



⑤入ボタンを押して午後9：00の時刻までカーソルを進める。

⑥タイマー設定を押す。



タイマー運転の上手な使いかた

2つのタイマーパターンを用意。季節や生活パターンに応じての使い分けができます。
ご利用の約30分～1時間前（エアコン連動入30分、切で1時間）に運転開始をお薦めします。
床を暖める時間がかかるのでエアコン連動入でお使いになることをお薦めします。
室内ユニットのワイヤレスリモコンを用いての1回入／切タイマー運転はエアコン連動運転時に使用することができます。ワイヤレスリモコンのタイマーについては室内ユニットの取扱説明書をご覧ください。

お知らせ

■タイマー確定後は設定時刻を変更できません。
　変更をしたい場合は再設定してください。
■現在時刻があっていることを確認してください。
■床暖房とエアコンの連動運転入時には、床暖房リモコンのタイマーとエアコンのワイヤレスリモコンのタイマーは同時に使用しないでください。

ご使用上の注意

■このシステムは室外ユニットと床暖房パネルで快適な床暖房を行います。

エアコン室内ユニット接続タイプに接続される各室内ユニットの操作方法は各室内ユニットの取扱説明書をご覧ください。

■冷暖房等の運転モードは最後に指示した運転モードを優先します。

先に室内ユニットで冷房運転している時に床暖房リモコンや室内ユニットのワイヤレスリモコンで床暖房や暖房の運転指示をすると、冷房を中止して床暖房や暖房の運転モードに切換ります。または、床暖房運転、床暖房＋エアコン連動運転中にワイヤレスリモコンで冷房運転や除湿運転ボタンを操作すると床暖房運転は停止し、冷房や除湿運転に切換ります。

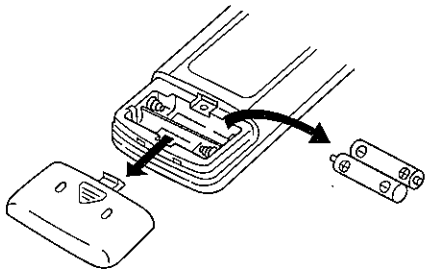
■エアコン室内ユニット接続タイプにおいては、室温を検知するために床暖房運転中も室内ユニットの運転ランプが点灯してフラップが上を向いた状態で微風が出ます。

■エアコン室内ユニット接続タイプにおいては、エアコン連動運転切の状態でエアコンと床暖房を各々のリモコンで運転させている時は、ワイヤレスリモコンでエアコンをOFFにしても床暖房運転を継続するため、室内ユニットは室温検知のための微風モードになるだけで室内ユニットの運転ランプは消えません。エアコン連動運転入の状態では各々のリモコンでOFFにすることにより、エアコン室内ユニットも床暖房も停止します。

長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長く使うために以下のことをしてください。

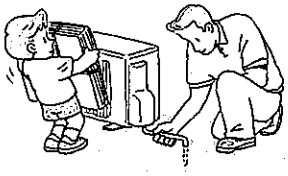
■液漏れによる故障をさけるために室内ユニットのワイヤレスリモコンから乾電池を取出してください。

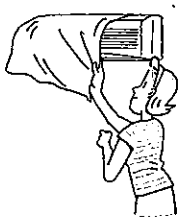


■床暖房パネル内の空気を抜くためにポンプが自動的に運転することがあります。
ブレーカーは切らないでください。

再度使い始めるとき

■室内ユニットのエアフィルターを掃除して、取付けてください。
■室内外ユニットの吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認してください。
■アース線がはずれていないことを確認してください。
室内ユニット側に取付けてある場合もあります。





■暖房シーズンのはじめに温水ユニットの給水タンクにきれいな水道水を補給してください。

温水ユニットの給水のしかた

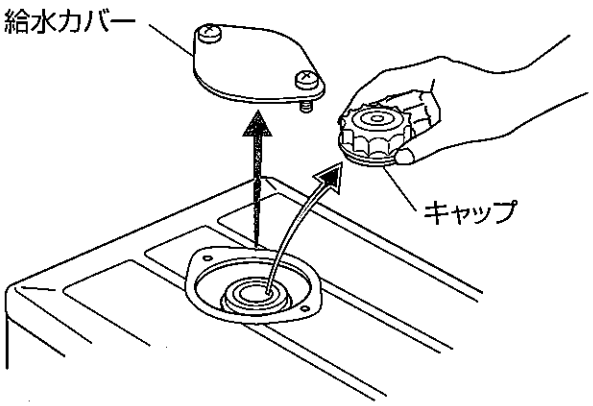
「ヒートポンプ式温水床暖房システム」は循環液（温水）で床暖房を行います。循環液には腐食および凍結を防止するため、プロピレングリコールを主成分とする防錆循環液を使用しています。ご使用に伴い、防錆循環液の**水分のみ蒸発します**ので、以下の方法で水道水を給水してください。

給水のしかた

暖房シーズンのはじめに給水を行ってください。

必ず運転を停止し、ブレーカーを切ってください。

温水ユニットの給水カバーを取外す。

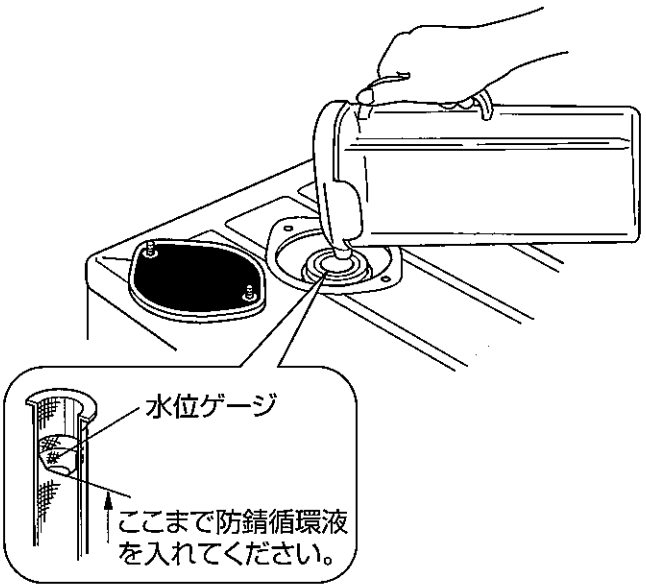


温水タンクのキャップを取外す。

キャップを外した後、温水タンク内の給水ラインまで水を入れる。

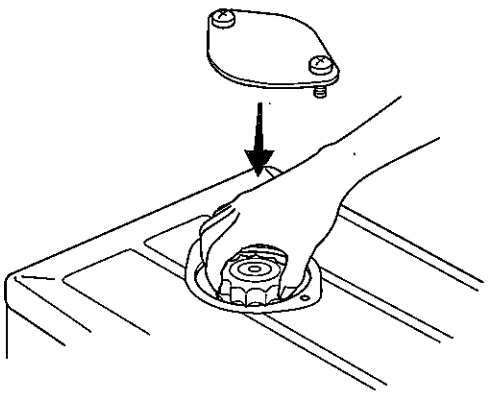
必ずきれいな水道水（温度60℃以下）を入れてください。

■井戸水、工事用水、熱湯、添加剤、ゴミを入れますと故障の原因になります。



給水作業後はタンクキャップ、給水カバーを確実に取付ける。

室内ユニットの“給水”“点検”の表示が点滅したら、温水タンクの水が不足しています。
1～5の手順に従って給水してください。



防錆循環液の交換

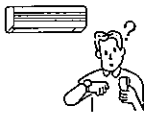
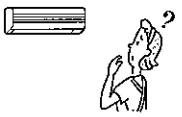
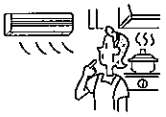
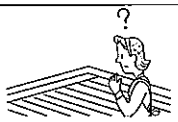
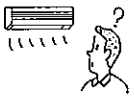
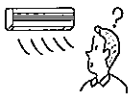
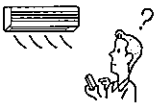
長年ご使用いただきますと防錆循環液は劣化し消耗しますので下表のように交換が必要です。
防錆循環液の交換は「お買い上げの販売店」・「修理前の相談や修理を依頼する場合のご相談窓口」にご相談ください。(防錆循環液の交換は有償です)
詳しくは26ページをご覧ください。

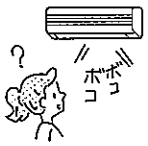
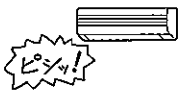
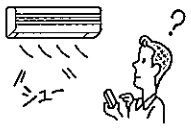
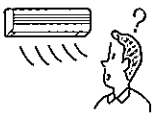
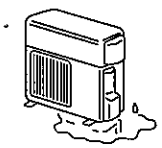
防錆循環液保守・点検システム比較表(1例)(消費税込)

項目		標準タイプ(GX)			新ブラインKX-ECO	
		基本ルール	強化剤添加使用時	測定ルール	基本ルール	測定ルール
指定防錆循環液		VPZ-18GX 642円/ℓ (プロピレンG)	VPZ-18GX 642円/ℓ (プロピレンG)	VPZ-18GX 642円/ℓ (プロピレンG)	VPZ-18KX-ECO 747円/ℓ (プロピレンG)	VPZ-18KX-ECO 747円/ℓ (プロピレンG)
防錆循環液交換サイクル(新液への切替え)		2年	4〜5年毎 (2〜3年で強化剤添加)	寒冷地:4〜6年 温暖地:5〜7年 (ブライン判定メーターにて強化剤添加)	6年	温暖地:9〜15年
防錆循環液の保守点検費用例(10年)		4回 140,040円	2回 85,920円	温暖地:42,960円	1回 38,160円	0〜1回 0回のとき 0円 1回のとき 38,160円
	差額	0	−54,120円	温暖地:−97,080円	−101,880円	−140,040円〜−101,880円
		〈計算条件〉 ●防錆循環液単価…表中(希釈不要タイプにて使用) ●システム水量…30ℓ ●作業費用…新液交換・注入15,750円/回 強化剤添加5,250円/回 ●強化剤単価…90円/システム水量1ℓ当たり ●点検費用は含まれません。				

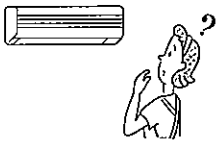
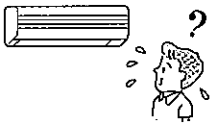
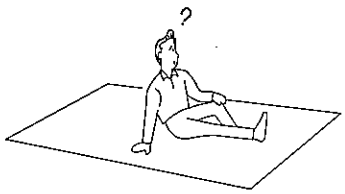
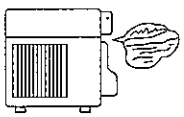
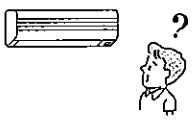
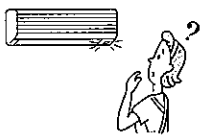
※ブライン判定メーター使用の場合の交換サイクルは、市場の防錆循環液の分析結果を参考に推定したものです。

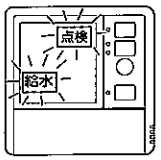
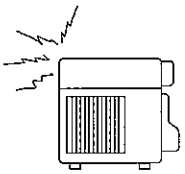
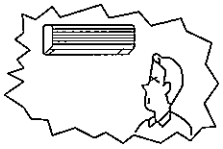
故障かな？と思ったら

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
止まる	再運転にしても、3分間ほど動かない。 	■3分たてば、運転します。 エアコンの保護のため、止まっています。 そのままお待ちください。
止まる	暖房運転中、10分ほど運転が止まる。	■室外ユニットについた霜をとかしています。（霜取運転） 長くて10分で終了しますのでそのままお待ちください。 （外気温度が低く、湿度が高いときに霜がつきます）
止まる	室内ユニットが運転しない。（外気温度が低いとき） 	■外気温度が約−30℃を下回っているときに、運転を開始しようとすると室内ユニットの保護のため、室外ユニットは動きません。 外気温度が上昇すると自動的に運転を開始します。
冷えない	よく冷えない。 	■換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負荷が大きくなり、冷えが悪い場合があります。 ■外気温が高いとき、冷えが悪い場合があります。
風	床暖房パネルが暖まるのが遅い。 	■室温が低いと床暖房パネルが暖まるまでの時間がかかります。 暖まりが遅い時は、床暖房レベルを高くしてください。
風	部屋が暖まらない。 	■床暖房運転の場合 床暖房のみの運転では室温コントロール運転をしません。 運転開始時はエアコン連動をおすすめします。 ■エアコン連動運転の場合 運転開始は暖房中心の運転で室内温度を上げ、設定温度付近に達した時点で床暖房中心の運転を行い、床暖房パネルの温度を上げます。室温や外気温の条件によって、エアコンが設定温度付近に達しないときは、床暖房パネルの温度も上昇しにくくなります。
風	風向きが途中で変わる。 上下風向の調整がきかない。 	■除湿や冷房運転中の下吹出しで、約30分〜1時間経過すると、水滴が滴下するのを防ぐため、自動的に水平吹きになります。 ■暖房運転時の吹出し温度が低い時、霜取り運転中は自動的に水平吹になります。 ■床暖房運転時は水平吹きになります。 ■床暖房・暖房併用時で、床暖房パネルを優先的に暖めているときは水平吹きになります。
風	風が微風になる。	■エアコン連動運転時床暖房パネルを優先に暖めています。（10ページ）
風	設定した室温より高くなる。 	■エアコン連動運転時、室温や外気温によって設定した室温より高くなることがあります。

故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
音	
室内ユニットから“ポコポコ”という音がする。 	■レンジフードや換気扇を回したときに排水用ホースから室外の空気を吸い込み、ホース内の水が吸い上げられるときに出る音です。 風が強いときにホースの出口から空気が押し込まれて出る場合もあります。 対応部品を用意しております。お買い上げの販売店（26ページ）にご相談ください。
室内ユニットから“ピシッ”“ガチッ”という音がする。 	■温度変化で丸洗いパネルなどが膨張、収縮してこすれる音です。 ■冷媒制御弁が動作する音です。 （冷房、除湿、ランドリー、結露ガード）
室内ユニットから水の流れるような音や“プシュ”という音がする。	■エアコン内部を冷媒が流れている音や冷媒の流れが切り換わるときの音です。
空清中、室内ユニットからかすかに“シュー”という音がする。 	■プラズマの放電により音が発生します。 異常ではありません。
その他	
室内ユニットの吹出口から霧が出る。 	■部屋の空気中の水分がエアコンから吹き出した冷たい風で急速に冷やされた霧状になるためです。
室外ユニットから水または白煙が出る。 	■冷房時に冷えた配管や配管接続部に水滴がつき、滴下するためです。 ■暖房時に霜取り運転で解けた水または水蒸気が出るためです。 ■暖房時に熱交換器についた水が滴下するためです。

もう一度お確かめください

	こんなとき	お確かめください。
動かない・止まる	動かない。 	■ブレーカーがきれていませんか。
冷えない・暖まらない	よく冷えない。 暖まらない。 	■温度の設定が適切になっていますか。 ■エアコン内部のファンが汚れていませんか。 ■室内ユニット、室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 ■窓やドアが開いたままになっていませんか。 ■水温設定が低すぎ（高すぎ）になっていませんか。外気温度が上昇すると自動的に運転を開始します。
	床暖房パネルが 暖まらない。 	■室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか。 ■リモコンの床暖房レベル設定は適切ですか。 ■窓や扉が開いていませんか。 ■換気扇が回っていませんか。 ■温水タンク内の水位を確認してください。 （18ページ）
音	温水ユニットから音がする。 床暖房パネルから水の 流れる音がする。 	■温水タンクに水が十分入っていますか。 ■温水タンク内の水位を確認してください。 （18ページ）
点灯・点滅表示	室内ユニットや 床暖房リモコンの ランプも点灯しない。 表示部が表示しない。 	■熱源機の電源（ブレーカー）を入れる。 リモコンの接続コードがはずれていませんか。 お買い上げの販売店にご連絡ください。
	運転ランプが点灯し、 表示もするが、 暖まらない。 	■熱源機本体内のスイッチ設定がちがっています。 お買い上げの販売店にご連絡ください。

	こんなとき	お確かめください。
点灯・点滅表示する	「給水」「点検」表示が出る。 	■温水タンク内の水が不足しています。 温水タンクに水を補充してください。 （18ページ）
その他	停止中に温水ユニットが運転する。 	■床暖房パネル内の空気を抜くためにポンプが自動に運転することがあります。
	停電があったとき。 	■エアコンは停止したままです。 通電後、もう一度リモコンの運転/停止ボタンを押してください。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」（26ページ）にご相談ください。

「点検」と「＊＊＊＊」4行のエラーコードが点滅表示するときは、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。
エラーコードが点滅している場合には点滅しているコードをお知らせください。

エラーコードの再表示のしかた

1.停止ボタンを押して、停止させます。
2.すすむボタンを約1秒間押し続けます。
最新のエラーコード表示を再表示します。
停止ボタンを押して消灯し、通常の表示に戻ります。

エラーコード点滅の例

「E H」と「66 08」
交互に表示

以下のような場合には運転を中止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

■室内ユニットから水が漏れるとき。
■電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯）がある部屋では、ワイヤレスリモコンからの信号を受付けない場合があります。
■電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合は増幅器などの取付けをおすすめします。
■誤って異物や水をかけてしまった。
■ブレーカーがたびたび「切」になる。

お願い

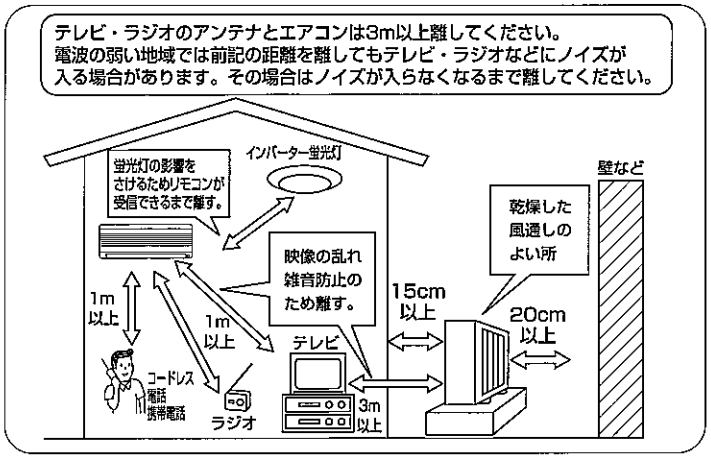
■雷が鳴り出したら、早めに運転を止め、ブレーカーを切ってください。電気部品が損傷することがあります。
停電があったときは、室内ユニットは停止したままです。通電後、もう一度リモコンの入/切ボタンを押してください。

設置・点検・移設

「安全のために必ず守ること」（27，28ページ）をご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。
■可燃性ガスが漏れるおそれのある所
■高周波機器、無線機器などがある所
■機械油が多い所
■海浜地区など塩分が多い所
■温泉地などの硫化ガスが発生する所
■油の飛まつ、油煙のたちこめる所
■積雪により室外ユニットがふさがれる所
■クレーン車、船舶など移動するものへの設置
※室内ユニットからの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合吹出ガイド（別売部品）をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。



電気工事についての注意

■電源は必ず床暖房システム専用回路にしてください。
■ブレーカー容量は必ず守ってください。
AC200Vで使用してください。
■お客さま自身で据付け・修理・移設はしないでください。
■電源コードの中間接続・延長コードの使用・タコ足配線はしないでください。
■アース工事を行ってください。
■据付場所（水気のある場所など）によっては、漏電ブレーカーを取付けてください。

運転音にも配慮を

■据付けにあたっては床暖房システムの重量に十分に耐え、給水が安全に行え、振動が増大しない場所を選んでください。
■室外ユニットの吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
■室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や運転音増大のもとになります。
■使用中、異常音がする場合は「お買上げの販売店」にご相談ください。

点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下することがあります。
また、ゴミやほこりなどにより、においが発生したり、ドレンホースなどの排水経路のつまりにより室内ユニットから水漏れすることがあります。
通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。
点検整備及び費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。
■防錆循環液交換時は、当社純正部品を必ずご使用ください。他の防錆循環液を使用すると詰まりなどの故障の原因となります。

エアコンの内部洗浄について

■市販のエアコン洗浄剤を使用すると、ドレンホースなどの排水経路のつまりによる水漏れや電気品などの故障の原因となる可能性があります。
また、ケガや感電などの危険がありますのでエアコン内部洗浄をご希望されるかたは、お近くの「お買上げ販売店」・「修理前の相談や修理を依頼する場合のご相談窓口」にお申し付けください。

移設は専門業者へ依頼

■増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再据付けする場合は、専門の技術や工事が必要になります。
■お客さま自身で据付け・修理・移設はしない。

防錆循環液の交換及び定期点検のお願い

「床暖房システム」は循環液（温水）で床暖房を行います。循環液にはプロピレングリコールを主成分とする防錆循環液を使用しています。防錆循環液、温水回路の各部品の腐食および循環液の凍結を防止しますが、長年ご使用いただきますと、防錆循環液は劣化、消耗します。劣化、消耗したまま使用を続けますと、故障する場合がありますので5～6年以内に１度は防錆循環液の交換、定期点検をお願いします。防錆循環液の交換、定期点検作業は専門の技術者が実施しますので、お近くの「お買上げ販売店」・「修理前の相談や修理を依頼する場合のご相談窓口」にご相談ください。

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

■保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受取りください。
■内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間…お買上げ日から1年間。
（ただし、冷媒回路については5年間です。）

■冷媒回路とは圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属冷媒配管等を示します。

補修用性能部品の保有期間は

■当社は、この床暖房システムの補修用性能部品を製造打切り後9年保有しています。
■補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

■「お買上げの販売店」にご相談ください。

修理を依頼されるときは

『故障かな？と思ったら』（20～21ページ）『もう一度お確かめください』（22～23ページ）に従ってお調べください。なお、不具合があるときは、必ずブレーカーを「切」にしてから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

■保証期間中は
修理に際しては、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
■保証期間がすぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋（出張料）などで構成されています。
■ご連絡いただきたい内容

1.品名　三菱ヒートポンプ式床暖房システム
2.形名
3.お買上げ年・月・日
4.故障内容（できるだけ具体的に）
5.ご住所・お名前・電話番号・付近の目印なども

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

ご相談窓口

■お問合せ窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客さまからご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客さまよりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。

2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。

3.あらかじめお客さまからご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。

①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。

②法令等の定める規定に基づく場合。

4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご不明な点や修理に関するご相談

まずは、お買上げの販売店へ

転居などでお買上げの販売店へご依頼できない場合

修理前の相談や修理を依頼する場合のご相談窓口　受付時間 365日/24時間

北海道地区

札　幌	(011) 890-7520 札幌市厚別区大谷地東 2-1-18	帯　広	(0155) 35-3111 帯広市西15条南 14-1
旭　川	(0166) 26-5580 旭川市曙1条 8-1-4	苫小牧	(0144) 55-1114 苫小牧市明野新町 2-1-18
北　見	(0157) 25-7045 北見市並木町 500-5	小　樽	(0134) 33-3380 小樽市緑 2-28-22
釧　路	(0154) 24-1355 釧路市喜多町 2-25	函　館	(0138) 49-0345 函館市西桔梗町 589-57

K05A-静

東北地区

青　森 (017) 773-8381
青森市大字野木字野尻 37-184

弘　前 (0172) 32-6535
弘前市大字青山 4-20-3

八　戸 (0178) 28-8544
八戸市大字長苗代字下亀子谷地 6-8

盛　岡 (019) 637-7454
盛岡市羽場13地割 30-11

水　沢 (0197) 25-4511
水沢市卸町 2-3

仙　台 (022) 238-1773
仙台市若林区大和町2-18-23

気仙沼 (0226) 23-8485
気仙沼市田中前 2-9-2

石　巻 (0225) 95-9111
石巻市門脇字四番谷地 16-268

古　川 (0229) 24-3595
古川市米袋字大窪 25-1

秋　田 (018) 865-4471
秋田市八橋三和町 19-36

横　手 (0182) 32-1785
横手市卸町 3-2

大　館 (0186) 42-2781
大館市餅田 2-5-44

山　形 (023) 624-0018
山形市大野目 2-1-21

鶴　岡 (0235) 24-6161
鶴岡市上畑町 5-4

郡　山 (024) 959-6543
郡山市富久田町卸 1-76-1

会　津 (0242) 27-4426
会津若松市天寧寺町 3-7

原　町 (0244) 24-2842
原町市桜井町 1-173

いわき (0246) 26-1822
いわき市小島町 1-2-2

関西・東海・北陸・中国・四国地区

大阪府・奈良県・和歌山県・兵庫県
京都府・滋賀県・愛知県・三重県・岐阜県
静岡県・長野県（飯田地区）・石川県
富山県・福井県・広島県・山口県・島根県
鳥取県・岡山県・香川県・徳島県・高知県
愛媛県

フロントセンター関西
大阪市北区大淀中 1-4-13

フリーダイヤル
0120-56-8634

通常電話番号（携帯電話対応）
(06) 6454-3901

FAX
(06) 6454-3900

関東・甲信越地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県
山梨県・長野県（飯田地区除く）・新潟県

フロントセンター東京
東京都世田谷区池尻 3-10-3

フリーダイヤル
0120-56-8634

通常電話番号（携帯電話対応）
(03) 3424-1111

FAX
(03) 3424-1115

九州地区

福　岡 (092) 412-5333
福岡市博多区東那珂 3-1-21

北九州 (093) 653-1231
北九州市八幡東区昭和 2-5-25

佐　賀・
久留米 (0942) 45-2661
久留米市東合川新町 7-20

唐　津 (0955) 72-1337
唐津市東城内 6-50

長　崎 (095) 834-1116
長崎市丸尾町 4-4

佐世保 (0956) 30-7740
佐世保市木原町 155-1

熊　本 (096) 380-0211
熊本市石原 1-10-35

八　代 (0965) 33-5173
八代市緑町 13-1

大　分 (097) 558-8803
大分市向原西 1-8-1

宮　崎 (0985) 56-4900
宮崎市大字赤江字飛江田150-1

延　岡 (0982) 21-3540
延岡市惣領町 25-5

鹿児島 (099) 260-2421
鹿児島市卸本町 7-17

沖　縄 (098) 898-3333
宜野湾市大山 7-12-1

新製品のお買上げや使いかた・お手入れのご相談窓口

当社家電品の購入・取扱い方法・その他ご不明な点は

三菱電機お客さま相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

受付時間 365日 24時間

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365（無料）
いつも サンキュー 365日
■通常電話番号（携帯電話対応）03-3414-9655
■FAX 03-3413-4049

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K05A-静

安全のために必ず守ること

■取扱いを誤ったときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

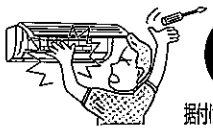
■"図記号"の意味は下記のとおりです。

禁　止	ぬれ手禁止	水ぬれ禁止
指示を守る	アース線接続	

⚠警告

お客さま自身で据付け・修理・移設はしない

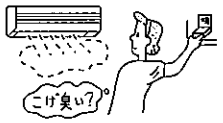
不備があると、火災・感電・室内ユニットの落下によるケガ・水漏れの原因になります。



据付け・修理・移設禁止

異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止してブレーカーを切る

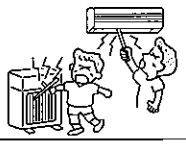
異常のまま運転を続けると火災・故障などの原因になります。



ブレーカーを切る

吸込口・吹出口に指や棒などを入れる

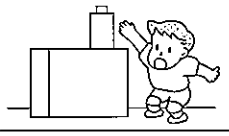
ファンが高速で回転しており、ケガ・感電の原因になります。



禁止

防錆循環液の幼児の手の届くところに置いたり、飲んだりしない

万一、飲んだ場合はすぐに吐かせて、医者の診断を受けてください。



禁止

床暖房運転時に床暖房パネルの上でおやすみはしない

乳幼児・お子様・お年寄り・病気の方・からだの不自由な方・皮膚の弱い方・非常に疲れている方・深酒、睡眠薬を飲まれた方は熱すぎても自分で調節ができないため、低温やけどを起こす原因になります。

禁止

⚠注意

掃除のときは運転を停止し、ブレーカーを切る

運転中はファンが高速で回転しており、ケガの原因になります。

ブレーカーを切る

精密機器・食品・動物・美術の保存などに使用しない

品質低下または動物への害の原因になります。

使用禁止

室外ユニットの上に乗ったり物を載せたりしない

落下・転倒によるケガの原因になります。

禁止

ぬれた手でスイッチを操作しない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止

直接風のあたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になります。

設置禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になります。

使用禁止

エアコンを水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない

室内ユニット内部に水が浸入して絶縁不良になり、感電・発火の原因になります。

水ぬれ禁止

床暖房の上にくぎを刺したり刃物（衝撃）など落として傷つけない

床暖房パネル（温水パイプ）の破損により、水漏れの原因になります。

禁止

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になります。

同種のものに

⚠注意

防錆循環液を飲用しない

病気や体調不良・思わぬ事故の原因になります。
●万一飲み込んだ場合は、直ちに吐き出させ、医師の診察を受けてください。
●誤って皮膚に付着した場合や目に入った場合は、直ちに清水で十分に洗い流してください。
異常があれば、直ちに医者の診察をうけてください。

飲用禁止

異常や不具合が発生したときは
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。(26ページ)

据付時のご注意

⚠警告

据付けは、「お買上げの販売店」または専門業者にご相談ください。

⚠注意

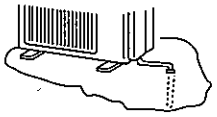
可燃性ガスの漏れるおそれのある場所には据付けない

万一ガスが漏れて、室外ユニットの周囲にたまると、爆発の原因になります。

設置禁止

アース工事を行う

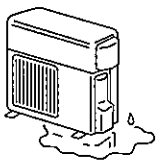
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しない。アース工事に不備があると、感電の原因になります。



アース工事

据付場所（水気のある場所など）によっては、漏電ブレーカーを取付ける

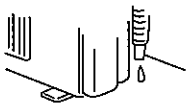
漏電ブレーカーが取付けられていないと、感電の原因になります。



漏電ブレーカー取付け

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外ユニットから水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になります。



排水

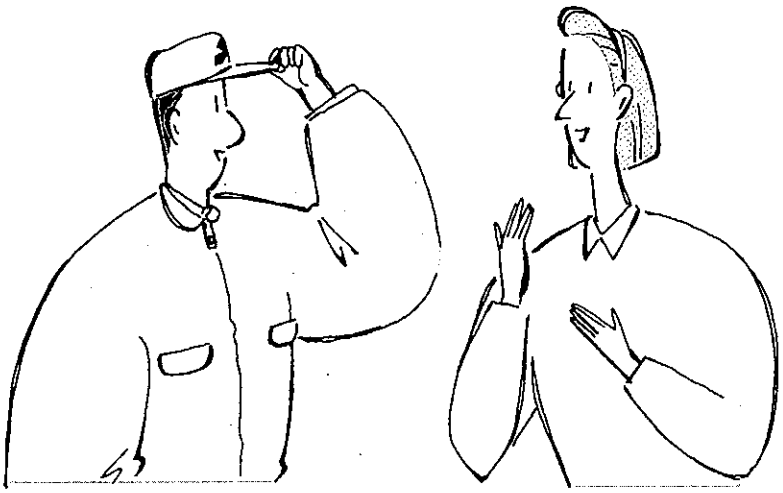
仕様

仕様＼形名			MUFR-AR40RJS	MUFR-AR50RJS	MUFR-AR56RJS	MUFR-50RJS	MUFR-56RJS
電源			単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房	能力〈kW〉		4.0	5.0	5.6	—	—
	消費電力〈W〉		1030	1775	2090	—	—
	運転電流〈A〉		5.45	9.40	11.10	—	—
	室内側運転音(強)〈dB〉		室内ユニットの取扱説明書の仕様表を参照ください			—	—
	室外側運転音〈dB〉		49	50	52	—	—
	面積のめやす〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	17	21	23	—	—
		木造南向和室	11	14	15	—	—
暖房	能力〈kW〉		6.0	6.7	6.7	—	—
	消費電力〈W〉		1500	1740	1780	—	—
	運転電流〈A〉		7.55	8.75	8.75	—	—
	室内側運転音(強)〈dB〉		室内ユニットの取扱説明書の仕様表を参照ください			—	—
	室外側運転音〈dB〉		50	53	53	—	—
	面積のめやす〈m²〉	鉄筋アパート南向洋室	17	18	18	—	—
		木造南向和室	13	15	15	—	—
温水出力	能力〈kW〉		5.0	6.2	6.7	6.2	6.7
	消費電力〈W〉		1220	1640	1950	1710	2000
質量〈kg〉			58			57	
外形寸法〈mm〉			高さ790×幅800(+69)×奥行285(+147)				

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS-C 9612)に基づいた数値です。
- この仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 運転音は反響音の少ない無響室で測定した数値です。
  実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。

メモ

R50
古紙配合率50%
白色度81%再生紙を使用しています



愛情点検

●長年ご使用のエアコンの点検を!

●エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。

ご使用の際このようなことはありませんか	●こげくさい臭いがする。 ●運転音が異常に大きくなる。 ●室内ユニットから水が漏れる。 ●漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。 ●その他の異常や故障がある。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、スイッチを切り、ブレーカーを切って必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ(据付)日	年　　月　　日

三菱電機株式会社
静岡製作所　〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3-18-1

SG79Y587H03 05/09